9. Гарантийные обязательства

9.1. Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев со дня отгрузки конечному потребителю.

9.2. Гарантийный срок эксплуатации замков и фурнитуры – 12 месяцев со дня отгрузки конечному потребителю .

9.3. Срок службы металлоконструкции изделия внутри помещений – 10 лет.

9.4. Гарантийный ремонт производится только при предъявлении покупателем паспорта двери, акта сдачи-приемки работ по монтажу двери, правильно оформленного документа подтверждающего покупку товара у данного продавца.

Гарантийному ремонту не подлежат:

- изделия с повреждениями механического характера вследствие несоответствующих условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации;
- изделия с признаками самостоятельного ремонта, в том числе самостоятельной разборки запирающих устройств;
- изделие после взлома или пострадавшие в следствии обстоятельств непреодолимой силы.
- изделия, смонтированные с нарушением требований разделов 6 и 7 настоящего паспорта;
- изделия, эксплуатируемые с нарушениями требований раздела 8 настоящего паспорта.

10.Свидетельство о приемке.

Блок дверной стальной заводской №_____соответствует требованиям настоящего паспорта, заказ-наряду, договору и признан годным для эксплуатации.

ОТК 1

Дата выпуска «_____»_____20____г. Контролер ОТК _____
(штамп)

Предприятие-изготовитель ИП Голубев В.В. «НАДОМДВЕРИ.РУ» оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию двери с целью улучшения эксплуатационных качеств без отражения в данном руководстве по эксплуатации.

Гарантийный талон

Адрес:_____
_____
_____

Продавец _____

Обеспечивает гарантийное обслуживание в соответствии со ст. 29 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» .

МП

Дата установки «____»_____20 __г.

Представитель продавца
(обслуживающей организации) _____
подпись

Заказчик _____
подпись

Потребитель утрачивает право на гарантийный ремонт и обслуживание в случае утери паспорта на дверь, не заполнении гарантийного талона, а также при отсутствии документа подтверждающего покупку двери.

Паспорт изделия.

Дверь с терморазрывом Сибирь, Аляска, Амира, Арктика, Лацио, Премиум.

1. Общие сведения об изделии

1.1. Двери вышеуказанных серии изготовлены в соответствии с настоящим паспортом и конструкторско-технологической документацией. Дверь соответствует требованиям ГОСТ 31173-2016.

1.2. Дверная коробка изготавливается из стальных профилей сложной формы, сваренных между собой. Для последующего монтажа на коробке предусмотрены монтажные уши или отверстия для крепления сквозь дверную коробку.

1.3. Дверное полотно и дверная коробка связываются между собой приваренными к ним шарнирными навесами, которые обеспечивают свободное открывание двери.

2. Основные технические данные и характеристики

2.1. Производимые двери могут быть изготовлены (в зависимости от заказа) наружным, правым или левым открыванием.

2.2. Безотказность металлической двери должна быть не менее 100 000 циклов открывания. Для обеспечения взломостойкости механизмов двери, используются замки высокого класса безопасности по ГОСТ52582-2006, ГОСТ5089-2003, ГОСТ538-2003.

2.3. Внешний вид и отделка двери соответствуют образцам и заказ-наряду.

2.4. Конструкция двери изготовлена с применением технологии терморазрыва: внутренние стальные элементы короба и полотна двери соединяются с наружными через изоляторы, которые снижают теплопроводность конструкции.

2.5. Конструкцию двери составляют следующие элементы:

- короб, состоящий из внутренней и внешней частей, соединённых между собой болтовыми соединениями через изолирующие материалы;
- полотно, состоящее из двух частей — лицевой и внутренней, соединённых между собой через изолирующие материалы с помощью вытяжных заклёпок.

3. Комплектность

№ п/п	Наименование	Кол-во
1	Дверь металлическая в сборе	1
2	Эксцентрик	1
3	Полимерное порошковое покрытие полотна и коробки	Рельефное: «Муар», «Антик», «Шагрень»
4	В моделях металл/отделка: панель МДФ фрезерованная от 6 до 26 мм. Ламинированная ПВХ плёнкой, панель/панель от 10мм до 26мм	1
5	Замок основной врезной сувальдный	1
6	Замок дополнительный врезной сувальдный	1
7	Задвижка и вороток	1
8	Ручка раздельная	1
9	Накладки замков (комплект)	2
10	Паспорт	1

4. Требования безопасности

4.1. Изделия должны быть безопасными в эксплуатации и обслуживании и выдерживать эксплуатационные нагрузки по действующим строительным нормам. Материал, используемый при изготовлении дверных блоков, отвечает существующим требованиям безопасности.

4.2. К работе по монтажу и техническому обслуживанию дверей допускается технический персонал, обладающий необходимой профессиональной подготовкой подтвержденной соответствующими сертификатами.

5. Транспортирование и хранение

5.1. Транспортирование дверей в упаковке допускается в любом виде наземного, воздушного и водного транспорта в соответствии с правилами перевозок для данного вида транспорта. Транспортировка, а также погрузка и выгрузка должны обеспечивать полную сохранность изделия.

5.2. Изделия должны храниться в вертикальном или горизонтальном (количество дверей в стопке не должно превышать (6 шт.) положении на подкладках одинаковой толщины в закрытых вентилируемых помещениях.

5.3. Не установленные на изделия приборы и комплектующие детали должны быть упакованы в тару.

6. Требования для установки двери в коттедж, частый дом или офисное помещение (на улицу).

6.1. При установке двери в коттедж, частный дом или офисное помещение (на улицу) покупатель обязан выполнить следующие условия:

6.1.1 Оборудовать закрытую террасу или защитный козырек с уличной стороны двери, шириной не менее 1800 мм и вылетом от стены не менее 1500 мм, установленного на высоте не менее 2250 мм от порога двери (рис.1).

6.1.2. Оборудовать вентилируемый тамбур глубиной не менее 2 м за входной стальной дверью с внутренней стороны установив там вторую дверь - вход в жилое помещение, которая минимизирует попадание влаги изнутри жилой зоны в зону входной двери (рис.1).

6.1.3. Обеспечить наличие работающей естественной или принудительной систем вентиляции воздуха в жилых помещениях в течение года после ремонтных работ.

Рис. 1

6.1.4. Обеспечить соответствие стен помещения, в котором установлена данная дверь требованиям СНиП23-02-2003 «Тепловая защита зданий»: конструкция наружной стены должна обеспечивать тепловую защиту помещения таким образом, что температурный перепад между температурой воздуха в помещении и температурой внутренней поверхности наружной стены должен быть не более 4°С. При не соблюдении данного условия возможно образование конденсата на внутренних поверхностях и механизмах двери.

6.1.5. Обеспечить микроклимат в помещениях согласно требованиям ГОСТ 30494-2011:

Параметры	Холодное время года		Теплое время года	
		Жилое помещение		Жилое помещение
Температура в помещениях, °С		20-24		20-28
Относительная влажность, %		30-45		30-60
Скорость движения воздуха , м/с		0,15		0,2

6.1.6 Измерения температуры воздуха и относительной влажности производить в центре помещения на расстоянии 1,1 м от пола (ГОСТ 30494-2011).

7. Инструкция по монтажу.

7.1 Монтаж двери должен осуществляться только специализированными строительными фирмами и монтажными бригадами. Окончание монтажных работ должно подтверждаться актом сдачи-приемки, включающим в себя гарантийные обязательства производителя работ (ГОСТ 31173 -2016).

7.2. Монтаж двери должен производится в проемах кирпичных, бетонных, железобетонных стен толщиной не менее 125 мм, конструктивная прочность которых позволяет осуществлять монтаж дверей. Размер проема должен быть таким, чтобы обеспечить монтажные зазоры 20-25 мм между стеной, полом и коробкой двери (ГОСТ Р52749-2007).

7.3. Монтаж двери в деревянный или щитовой дом должен производится только в подготовленные проемы с П-образной обсадой выдерживая компенсационный зазор не менее 100 мм по верху обсаженного проема. Монтажный зазор между стеной, полом и коробкой выдерживать 20-25 мм (ГОСТ Р52749-2007).

7.4. Список №1 необходимого для монтажа двери инструмента:

1. Строительный уровень высотой 1,2 -1,8 м (для установки вертикальных размеров).
2. Строительный уровень высотой 0,7 м (для установки горизонтальных размеров).
3. Перфоратор с буром (диаметр бура 10 мм, длина 200мм).
4. Анкерный болт с гайкой 10х125 мм (5 шт.)
5. Молоток.
6. Рулетка длиной 3 м.
7. Набор деревянных пластин толщиной 5-10 мм (для выставления двери на полу).
8. Деревянные клинья для выставления дверного блока в проеме.
9. Набор отверток для установки дверной фурнитуры.

8. Правила эксплуатации и технического обслуживания.

8.1. При возникновении постороннего шума в петлевой части при эксплуатации двери (скрип, трение) Покупателю необходимо смазать трущиеся поверхности смазкой Литол-24, УС (солидол).

8.2. Ключ в замочную скважину вставлять до упора, поворачивать аккуратно. Ключ может быть извлечен из замочной скважины только после полного (на 360°) поворота. При комплектации двери задвижкой, для предотвращения ее самопроизвольного закрывания или открывания, необходимо фиксировать ее в крайних положениях.

8.3. Периодически, один раз в три месяца, проводить техническое обслуживание двери: а)визуально проверить целостность основных узлов (дверных полотен, доводчика), резиновых уплотнений; б)при необходимости выполнить необходимые ремонтно - восстановительные работы; в) очистить и смазать защелку замка и все доступные трущиеся поверхности запирающего механизма тонким слоем смазки ЦИАТИМ-221 ГОСТ 6267-74.

8.4. По мере загрязнения, протирать металлические детали и декоративные панели сухой или слегка смоченной слабым мыльным раствором ветошью, затем протереть насухо.

8.5. <u>При эксплуатации ЗАПРЕЩАЕТСЯ:</u>

8.5.1. Устанавливать дверной блок в качестве входного с улицы без обязательного оборудования закрытой террасы или защитного козырька с уличной стороны двери, шириной не менее 1800 мм и вылетом от стены не менее 1500 мм, установленного на высоте не менее 2250 мм от порога двери (рис.1).

8.5.2. Закрывать дверное полотно при выдвинутых ригелях замка или задвижки, либо при наличии посторонних предметов в зазоре между коробкой и полотном.

8.5.3. Осуществлять закрывание замка ключом, если дверное полотно не стоит на защелке или прилагать чрезмерные усилия к ключу при закрывании замка. Самостоятельно разбирать и ремонтировать замок

8.5.4. Воздействовать на порошковое полимерное покрытие абразивными средствами, острыми предметами, химическими веществами, а также обильно смачивать водой.

8.5.5. Допускать обильное смачивание поверхности МДФ панели. В случае попадания влаги удалить ее сухой ветошью.

8.5.6. Нарушать параметры микроклимата в помещениях (см. п. 6.1)

8.5.7. Подвергать полотно двери механическим нагрузкам.

8.5.8. Устанавливать дверь в качестве входной двери с улицы без оборудования вентилируемого помещения с внутренней стороны глубиной не менее двух метров с целью исключения возможности возникновения конденсата или инея в холодное время года на различных частях и механизмах двери.

8.5.9. <u>ВНИМАНИЕ:</u> Появление на различных частях и механизмах двери конденсата, инея и наледи в холодное время года, во время проведения ремонтно-строительных работ (штукатурка, оклейка обоев, укладка плитки и т.п.) и при не постоянном проживании в доме (не постоянном отоплении помещений) не является браком двери, а является следствием не надлежащего исполнения Покупателем требований разделов 6, 7 и 8 настоящего паспорта.

В случае нарушения требований разделов 6, 7 и 8 настоящего паспорта возможны деформация дверного полотна, выход из строя замковых устройств, появление конденсата (наледи, инея) деформация отделочных материалов, коррозия металлических элементов дверного полотна, коробки и фурнитуры. За появление указанных неисправностей завод изготовитель ответственности не несёт. По договору № 3 от 10.02.2020г.

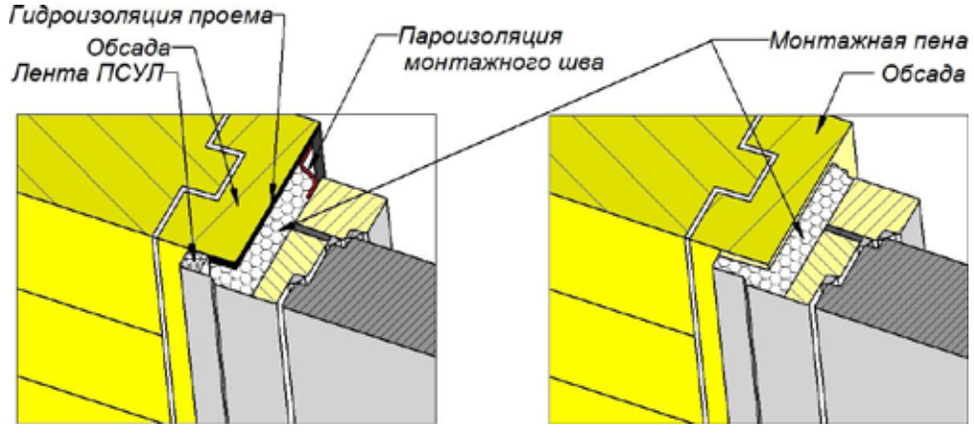


Рис. 11 Схема **ПРАВИЛЬНОГО** монтажа дверного блока в проеме деревянного дома
(Выполнена гидроизоляция проема, наклеена лента ПСУЛ по периметру наличника,
выполнена пароизоляция монтажного шва

Рис. 12 Схема **НЕ ПРАВИЛЬНОГО** монтажа дверного блока в проеме деревянного дома
(Не выполнена гидроизоляция проема в стене, не наклеена лента ПСУЛ по периметру наличника,
не выполнена пароизоляция монтажного шва)

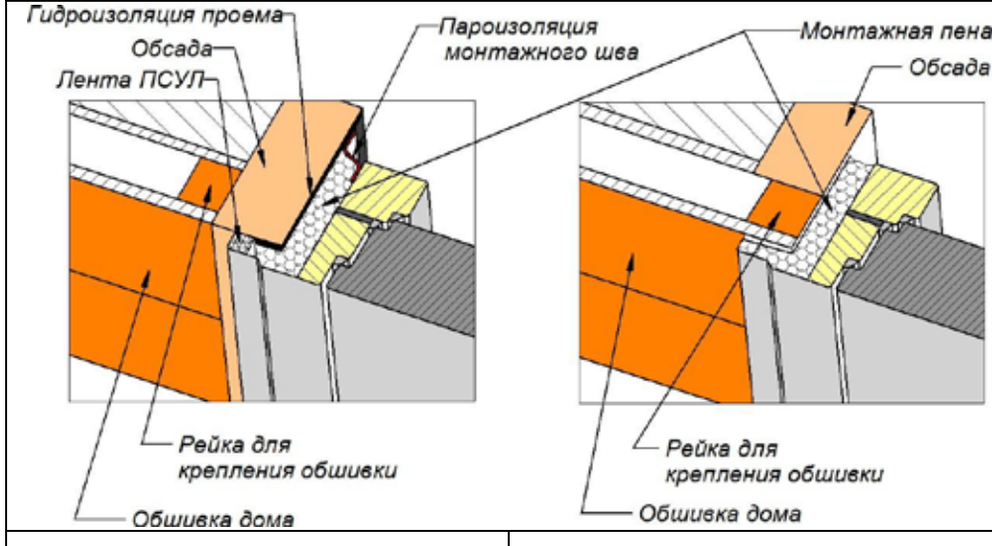


Рис. 13 Схема **ПРАВИЛЬНОГО** монтажа дверного блока в проеме каркасного дома
(Выполнена гидроизоляция проема, наклеена лента ПСУЛ по периметру наличника,
выполнена пароизоляция монтажного шва

Рис. 14 Схема **НЕ ПРАВИЛЬНОГО** монтажа дверного блока в проеме каркасного дома
(Не выполнена гидроизоляция проема в стене, не наклеена лента ПСУЛ по периметру наличника,
не выполнена пароизоляция монтажного шва)

Список №2: требуемые материалы для монтажа одной двери:

1. Универсальная монтажная пена. Не менее 4 баллонов по 750 мл.
2. Пистолет для монтажной пены.
3. Жидкость для очистки остатков пены.
4. Малярный скотч не менее 7 метров
5. Гидроизоляционная лента не менее 7 метров
6. Лента ПСУЛ не менее 7 метров
7. Пароизоляционная лента не менее 7 метров

Рис. 3

7.5. Последовательность выполнения монтажных работ:

7.5.1. Вскрыть упаковку, убедиться в отсутствии дефектов двери. Двери с выявленными дефектами устанавливать запрещено;

7.5.2. Подготовить проем так, чтобы обеспечить монтажные зазоры 20-25 мм между стеной, полом и коробкой двери.

7.5.3. Проем деревянного или щитового дома подготовить с П-образной обсадой (рис. 4).

7.5.4. Выполнить гидроизоляцию дверного проема по всему периметру (рис.6) материалами указанными в Списке №2.

7.5.5. Заполнить полости открытой дверной коробки монтажной пеной сплошным образом по периметру. Пустоты и щели не допускаются. Проклеить по краю, по периметру наличника ленту ПСУЛ (рис. 5).

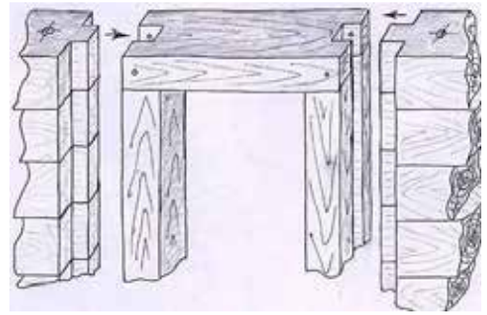


Рис. 4
Конструкция обсады в проеме деревянного
или щитового дома

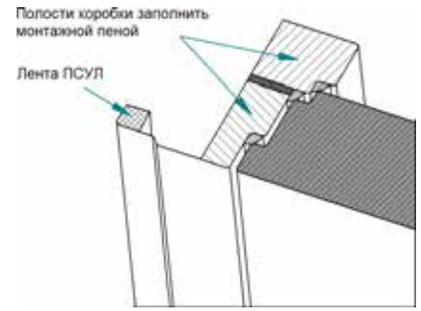
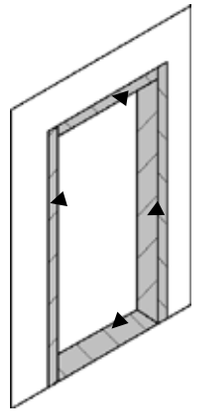


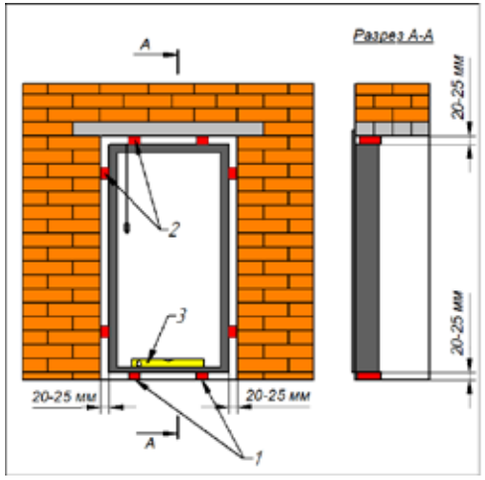
Рис. 5 Схема заполнения коробки монтажной пеной

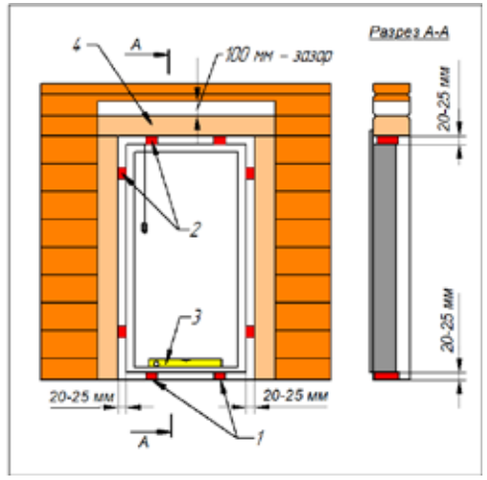


Гидроизоляция по всему периметру проема

Рис. 6 Схема гидроизоляции проема в кирпичном или деревянном (каркасном) доме

7.5.6. Начать установку входной двери в подготовленный проем со стороны открывания. Зафиксировать раму в проеме по уровню и отвесу с помощью деревянных клиньев необходимых размеров, устанавливая их между стеной, полом и рамой с внутренней стороны двери. Обязательно выдержать монтажные зазоры согласно рис. 7 и 7.1.





1- деревянные пластины; 2 - деревянные клинья; 3- строительный уровень; 4 - обсада

Рис. 7 Схема выставления двери в проеме кирпичного дома

Рис. 7.1 Схема выставления двери в проеме с обсадой

7.5.7. Произвести контрольные замеры выставления дверного блока в проеме с помощью уровней - 5 замеров (рис.8). **Допускаемое отклонение дверного блока от горизонтали и вертикали не более 2 мм.**

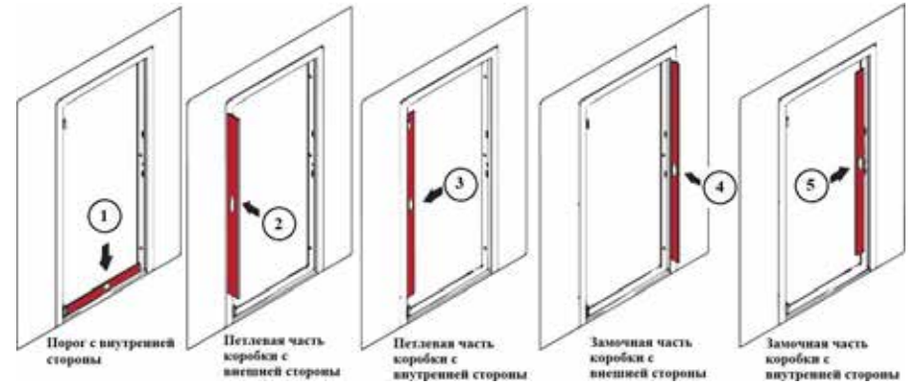


Рис.8 Схема контрольных замеров дверного блока уровнями

7.5.8. С помощью перфоратора (эл. дрели), через предусмотренные на раме проёмы просверлить отверстия в стене для анкерных болтов (анкерные болты приобретаются отдельно, в соответствии с конструкцией стенового проёма, min глубина засверливания 130 мм);

7.5.9. Вставив в подготовленные отверстия анкерные болты, торцевым ключом или насадкой затянуть гайки или винты до полной фиксации анкеров в стене. Закрыть монтажные проёмы в раме пластиковыми заглушками;

7.5.10. Собрать фурнитуру (см. инструкцию);

7.5.11. Выполнить ПРАВИЛЬНЫЙ монтаж дверного блока заполнив монтажные зазоры монтажной пеной сплошным образом по сечению, без пустот и щелей. Расслоения, сквозные зазоры, щели и раковины размером более 6 мм не допускаются (п. А3.5 ГОСТ 30971-2012). Защитить монтажный шов двусторонней клейкой пароизоляционной лентой (рис. 9, 11,13).

7.5.12. Оформить Акт сдачи-приемки работ согласно ГОСТ 31173-2016 включающий в себя гарантийные обязательства производителя работ и приступить к эксплуатации двери.

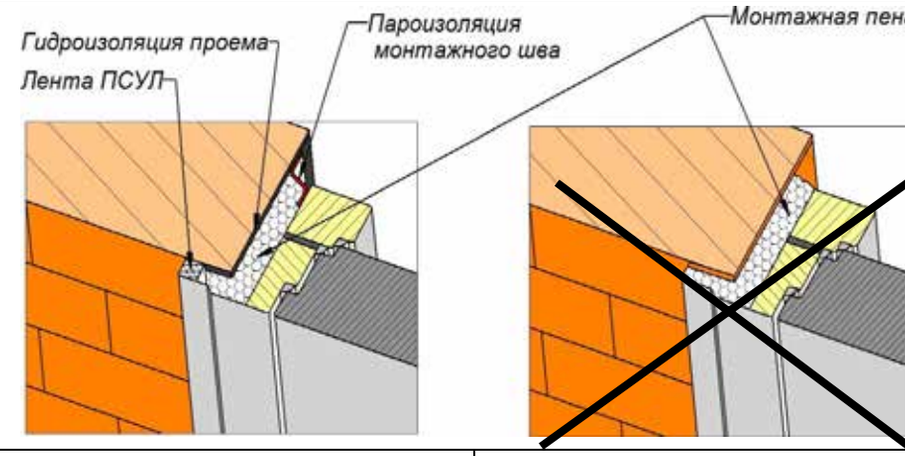


Рис. 9 Схема **ПРАВИЛЬНОГО** монтажа дверного блока в проем кирпичного дома
(Выполнена гидроизоляция проема, наклеена лента ПСУЛ по периметру наличника, выполнена пароизоляция монтажного шва)

Рис. 10 Схема **НЕ ПРАВИЛЬНОГО** монтажа дверного блока в проем кирпичного дома
(Не выполнена гидроизоляция проема в стене, не наклеена лента ПСУЛ по периметру наличника, не выполнена пароизоляция монтажного шва)